



European Social Partners in Education Embracing Digitalisation



ИТОГОВЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ДОКЛАД

О ВЫЗОВАХ И ВОЗМОЖНОСТЯХ
для сектора образования в
цифровую эпоху

Резюме для руководства



Резюме для руководства

Настоящий доклад представляет итоговые результаты исследования, проведенного в рамках совместного проекта Европейских социальных партнеров в секторе образования – Европейского комитета профсоюзов образования (ЕКПО) и Европейской федерации работодателей в секторе (EFEE), – посвященного вызовам и возможностям для сектора образования в цифровую эпоху, осуществлявшегося в 2020–2021 годах. Главная цель проекта состояла в том, чтобы позволить социальным партнерам ЕКПО и EFEE проанализировать потенциал цифровой эпохи для совершенствования работы сектора образования, с особым упором на повышение привлекательности учительской профессии.

В начале проекта, в ноябре–декабре 2020 года, был проведен онлайн-опрос по цифровизации в секторе образования с целью собрать опыт, взгляды и примеры передового опыта работы членских организаций ЕКПО и EFEE. Всего было получено 70 заполненных вопросников, охватывавших уровни образования и страны, представленные в ЕКПО и EFEE. После опроса были проведены, в онлайн-режиме, два ознакомительных визита в Данию (февраль 2021) и Румынию (апрель 2021 года), в ходе которых в обеих странах был проинтервьюирован ряд представителей заинтересованных сторон в национальных системах образования.

Результаты исследовательской работы сильно окрашены опытом, через который прошли системы образования в контексте пандемии COVID-19.

Вне всякого сомнения, **пандемия COVID-19 способствовали масштабному сдвигу** в использовании «цифровых» технологий в образовании, где ключевым вопросом является следующий: будет ли этот сдвиг временным, или работники образования будут его поддерживать и наращивать далее. Воздействие кризиса, вызванного пандемией COVID-19, на цифровизацию в образовании было значительным. Все образовательные системы Европы обратились к той или иной форме или элементам онлайн-образования на начальной стадии пандемии. **Итог ответных мер на пандемию был, в основном, положительным для большинства областей систем образования**, хотя не все когорты учащихся в равной степени могли воспользоваться их преимуществами. Образовательные учреждения, их работники и руководство хорошо справились с этим переходом и показали положительный отклик в плане принятия изменений и обеспечения непрерывности образования.

Хотя ответные меры на пандемию дали много положительных результатов, были также и сообщения о ряде вызовов, и они включали различия в уровни зрелости учебных заведений в плане перехода на дистанционное образование, недостаточность цифровой инфраструктуры, а также чрезмерную рабочую нагрузку и опасения педагогического характера. Таким образом, есть угроза того, что опыт цифровизации в контексте пандемии COVID-19, окажется упущенной возможностью. Кроме того, остается вопрос: какие методы цифрового образования учебные заведения сохранят, а от каких – откажутся.

Заглядывая дальше немедленных последствий кризиса, вызванного пандемией COVID-19, национальные членские организации ЕКПО и EFEE пришли к соглашению в определении **ключевых вызовов** цифровизации в образовании. Таковые, главным образом, были связаны с негативными социальными

последствиями и стоимостью цифровизации, повышением нагрузки и интенсивности работы и рядом проблем, касающихся здоровья и безопасности. В противоположность этому, **согласия было меньше** в отношении **основных возможностей**, которые несло с собой цифровое образование, включавших:

- Хорошие возможности для индивидуальной учебы и повышения способности учащихся заниматься самонаправленным обучением,
- Расширение доступа к образованию и повышение его инклюзивности,
- Повышение привлекательности учебного опыта для учащихся группы риска, если говорить о досрочном прекращении учебы в школе,
- Немногие рассматривали экономию в области административных затрат как одно из основных преимуществ использования цифровых средств.

Использование цифровых технологий широко распространено в системах образования, однако в этом плане есть различия между образовательными контекстами. Представляется, что использование цифровых средств в очном обучении носит ограниченный характер, поскольку лишь частично применяются в таких формах преподавания и учебы, а также в практике оценки успеваемости. В целом, похоже, что работники образования в большей степени готовы к использованию цифрового инструментария. Однако есть свидетельства **наличия серьезного пробела в отношении профессиональной подготовки**, поскольку работники образования не получили эффективной и качественной профессиональной подготовки в области цифровой педагогики. Представляется, что особенно значительный пробел существует в предоставлении качественной профессиональной подготовки по пользованию Интернетом и средствами электронной коммуникации для дистанционного и/или смешанного преподавания.

Другой важный аспект касается того, кто разрабатывает и предоставляет сектору образования цифровые средства и устройства для дистанционного/смешанного преподавания и учебы. **Частные компании играют центральную роль** при ограниченном участии заинтересованных сторон из систем образования, в разработке и предложении таких технологий. Если смотреть в будущее, частный сектор продолжит играть большую роль в разработке цифровых средств для сектора образования. Это ставит вопрос о том, как ограничить их влияние на цифровизацию образования путем критического и вдумчивого подхода к использованию цифровых средств, что является очень важным вопросом для всей Европы.

Среди заинтересованных стороны, с которыми проводились консультации по **видам требуемых инвестиций**, отмечалось широкое согласие с необходимостью обеспечить оптимальное развитие цифрового образования. Это включает инвестиции в навыки и компетенции работников образования, в цифровую инфраструктуру, в инструментарий для учащихся и работников образования. В отношении **цифровых навыков работников образования**, уровень понимания концепции цифровых навыков, о котором говорят сами респонденты, представляется очень высоким. Однако, это, похоже, не всегда отражается в практике работы: на практике не все работники образования хорошо вооружены цифровыми навыками, и это вопрос, требующий дальнейшего изучения. Это не должно казаться удивительным, если соотнести это с полученной информацией о **различиях в структурах поддержки** и имеющихся процессах развития цифровых навыков. Безусловно, есть необходимость обеспечить всем работникам образования, на любой стадии их карьеры, доступ к качественным программам цифровой подготовки, которые дадут им уверенность в себе и компетентность для эффективного применения цифровых средств в работе со своими учащимися. Представляется, что это связано с вопросом качественного и учитывающего потребности цифровизации профессионального развития и необходимостью качественной поддержки работников образования в развитии и обновлении их цифровых навыков.

Также, та степень, в которой удовлетворяются потребности в профессиональной подготовке, демонстрирует **значительное социально-экономическое неравенство**, когда учителя/преподаватели, живущие и работающие в сельской местности, похоже, оказываются, в уязвимом положении. Этот результат исследования вызывает особую тревогу и говорит о необходимости дальнейшего изучения и практических действий по этому вопросу, поскольку это связано с фундаментальными цифровыми компетенциями работников образования.

В конце концов, системы образования успешно справились с экстренным переходом на дистанционное преподавание во время пандемии COVID-19. Однако в реальности работники образования нуждаются в гораздо большей поддержке для адекватного встраивания цифровых технологий и педагогики цифрового образования в свою педагогическую практику. Это станет ключевым приоритетом для национальных членских организаций EFEE и ЕКПО в ближайшем и более отдаленном будущем, поскольку цифровизация в образовании, вероятно, станет неотъемлемой частью всех аспектов образовательной деятельности, включая преподавание и учебу, поддержку образовательного процесса в большей степени, чем ранее.

Членские организации EFEE и ЕКПО осуществили **ряд успешных мер** для решения вопросов цифровизации в образовании. Однако, с точки зрения социального диалога, потенциал цифрового образования все еще не задействован в полной мере. Профсоюзы и организации работодателей более склонны работать над вопросами цифрового образования самостоятельно или с другими организациями/ конфедерациями, чем в сотрудничестве с другими социальными партнерами. Действительно, уровень сотрудничества оказывается ниже в сравнении с инициативами, предпринимаемыми организациями самостоятельно.

В опросе содержались предложения по конкретным действиям для EFEE и ЕКПО, и они включали предоставление информации и результатов наблюдений, обмен передовым опытом, создание платформ для обменов и обсуждений, а также разработку руководящих принципов, рекомендаций и планов действий с целью помочь национальным членским организациям справиться с проблемными вопросами цифрового образования.