

Практические рекомендации ETUCE по предотвращению преждевременного завершения школьного обучения посредством использования ИКТ в образовании

**Принята Комитетом Европейского профсоюзного комитета по образованию 14 и 15 апреля
2014**

Предпосылки

Эти практические рекомендации были разработаны в рамках проекта *«Работники профсоюзов образования используют ИКТ в образовании для предотвращения преждевременного окончания школы»*. Рекомендации строятся на проектной деятельности (четыре тематических исследования¹¹ в разных странах и семинар по проекту), в которой принимали активное участие членские организации ETUCE.

В первую очередь рекомендации предназначены для европейских профсоюзов работников образования, учителей, их членов и других работников образования, а также для работодателей сферы образования, учащихся и должностных лиц образовательной сферы. Рекомендации касаются инновационного использования ИКТ в образовании, направленного на предотвращение раннего отсева из школы.

Ввиду сокращения бюджетных средств на образование, вызванного политикой жесткой экономии, участники Европейской Региональной Конференции ETUCE – EI определили четкую цель – содействовать качественному образованию, в частности, касательно Стратегии ЕС 2020 и ее флагманских инициатив.

Таким образом, проект и практические рекомендации согласуются со следующими коммуникациями Европейской Комиссии [«Переосмысление образования»](#), [«Открывая образование»](#) и [«Решение проблемы преждевременного завершения школьного обучения: ключевой вопрос европейской повестки 2020»](#). Рекомендации разработаны с целью представления конкретного мнения профсоюза работников образования о реализации стратегии. Помимо этого, проект согласуется со всемирной инициативой Интернационала Образования 2013-2014гг. [«Единство ради качественного образования - качественное образование для лучшей жизни»](#), направленной на обеспечение высококачественного образования как одной из фундаментальных основ справедливого правового общества.

¹ В рамках проекта EFLE-ESL было проведено 4 тематических исследования, по 2 в средней школе и 1 в образовательном учреждении, обеспечивающем получение педагогического образования в Дании, Нидерландах, Португалии и Азербайджане. Отчет о данных тематических исследованиях можно найти по адресу: www.elfe-eu.net.

Цель

Помимо других приоритетных направлений, **цель стратегии ЕС 2020 - сократить к 2020г. уровень раннего отсева из школы до 10%** и повысить, по меньшей мере, на 40% показатель получения третьей ступени образования среди лиц 30-34 летнего возраста. В этом контексте, цель рекомендаций в рамках проекта «ELFE-ESL» - повысить качество обучения с помощью ИКТ и определить, каким образом инновационный подход к использованию ИКТ в педагогических целях может помочь мотивировать / (повторно) вовлечь учащихся, бросивших школу, в процесс обучения. Это необходимо для достижения конечной цели - обеспечить качественное образование, при этом не только во времена жесткой экономии. Принимая во внимание ключевую роль профсоюзов работников образования, цель проекта и данных рекомендаций - определить конкретные навыки/компетенции, которые необходимы учителям для эффективного использования технологий на уроке, а также для того, чтобы проанализировать, каким образом преподаватели могут использовать потенциал ИКТ для преодоления разрыва между тем, что испытывают и чему учатся студенты дома и в рамках системы обязательного образования.

Очевидно, что использование ИКТ в образовании не только волшебная палочка, которая способствует интеграции учащихся и помогает решать проблему преждевременного завершения школьного обучения. Это нечто более значимое - мотивирующий фактор и творческий стимул для непрерывного обучения, который помогает учащимся получить навыки, необходимые для становления ответственного гражданина современного общества.

Настоящий документ не содержит типовых решений для каждой страны и каждого учащегося. Вместо этого данные рекомендации необходимо использовать в качестве вспомогательного инструмента, применение которого должны быть проанализировано и скорректировано с учетом национального контекста и условий, касающихся инновационного использования ИКТ в образовании и для решения вопроса преждевременного завершения школьного обучения.

Рекомендации

В соответствии с выводами, сделанными в ходе тематических исследований ELFE - ESL, а также принимая во внимание обсуждение на семинаре по проекту и [рекомендации](#) предыдущего проекта ETUCE по электронному обучению (Elfe 2)²², настоящие рекомендации касаются конкретных действий, принимаемых на трех основных уровнях (на европейском уровне, на

²² В рамках проекта ELFE 2 были разработаны практические рекомендации по использованию ИКТ в педагогических целях.

уровне национальных профсоюзов работников образования, а также на школьном / местном уровне). Эти рекомендации вытекают из образовательных нужд, которые определены в отчете об исследовании, согласно которому они:

- должны быть индивидуально-ориентированными, отражать различные нужды, статус, мотивацию и стремление учащихся, необходимые шаги в направлении персонализированного обучения;
- должны признавать эволюционное развитие неформального обучения, связанного с непосредственным поиском информации в сети, а также с разработкой пользователями информационных ресурсов и социальных сетей;
- объединять педагогические навыки и опыт преподавателей с возможностями современных информационных и коммуникационных технологий;
- содействовать усовершенствованию педагогических методов и моделей для реализации вышеуказанных целей;
- содействовать профессиональному развитию учителей в процессе применения педагогических подходов к использованию ИКТ;
- содействовать реализации стратегических проектов, с целью демонстрации результатов и преимуществ такого подхода.

Практические рекомендации для использования на европейском уровне

На европейском уровне основная задача - достижение образовательных целей Стратегии ЕС 2020 касательно формирования предметной компетенции, развития навыков, необходимых в 21-м веке, подготовки большего количества учащихся для третьей ступени образования, а также достижение того, чтобы 90% учащихся получили законченное среднее образование.

Для обеспечения продолжительных изменений в части инновационного использования ИКТ в образовании и для предотвращения преждевременного завершения школьного обучения, государственные органы должны больше инвестировать в качественное образование. Только при надлежащем финансировании стабильно высокого качества образования, включая его инфраструктуру, педагогическую подготовку учителей и учебные материалы, возможно воспитать будущее поколение высококвалифицированных специалистов - новое поколение, которое крайне необходимо для выхода из экономического кризиса, а также для того, чтобы сделать Европу более конкурентоспособным регионом.

Крайне важно, чтобы этот процесс распространялся на систему социального диалога и процесс вовлечения социальных партнеров сферы образования, в то же время, не менее важным является признание принципа подчиненности, согласно которому, образовательная политика является национальной ответственностью. Наличие разных образовательных систем в Европе вдохновляет и содействует обучению заинтересованных лиц из разных стран.

Таким образом, рекомендации, адресованные Европейской Комиссии, ETUCE и другим заинтересованным лицам в сфере образования на европейском уровне, сводятся к тому, чтобы:

1. Инициировать и продолжать диалог между заинтересованными лицами в европейской образовательной сфере. Важная роль в данном случае отводится социальным партнерам образовательной сферы по преодолению существующих барьеров на пути систематического применения новых методов обучения;
2. Разработать стратегический подход к реализации устойчивых интерактивных, индивидуально-ориентированных проектов в образовательных учреждениях для повышения успеваемости учащихся и, следовательно, для снижения показателя преждевременного завершения школьного обучения и усилить связь между школьным обучением и внеурочной деятельностью;
3. Содействовать разработке рамочных требований к национальным учебным планам и механизмам оценки для повышения актуальности и мотивации и, следовательно, для снижения уровня раннего отсева из школы;
4. Разработать педагогическую основу и рекомендации касательно требований, предъявляемых к обучению в целях применения новых методов, имеющих отношение к повышению успеваемости учащихся и, следовательно, содействующих снижению показателя преждевременного завершения школьного обучения;
5. Содействовать проведению дальнейших исследований по вопросу разработки педагогических методов, которые помогут снизить уровень преждевременного завершения школьного обучения и создать программу развития сотрудников по разработке педагогических подходов к снижению уровня преждевременного завершения школьного обучения;
6. Создать виртуальное сообщество по использованию прогрессивного опыта, основанного на использовании социальных и интерактивных СМИ для разработки и оценивания новых педагогических методов, а также в целях обмена опытом и методами, используемыми для снижения уровня преждевременного завершения школьного обучения.

Практические рекомендации на национальном и региональном уровне

На национальном и региональном уровне необходимо, чтобы органы образования обеспечили соответствующие условия в учебных учреждениях для использования ИКТ в педагогических целях для предотвращения раннего окончания школы.

Необходимо принимать участие в социальном диалоге вместе с социальными партнерами для обеспечения поддержки работникам образования, их представителям и руководству школы по снижению показателя отсева, а также по информированию о

том, что реализация некоторых инициатив проходит в соответствии с целями национального учебного плана.

Кроме того, работа, проводимая на школьном уровне, должна соответствовать общим национальным образовательным целям, например, проведение того или иного исследования должно способствовать тому, чтобы школы и учреждения, обеспечивающие получение начального педагогического образования, принимали во внимание реалии и проблемы, возникающие на уровне школы.

Таким образом, рекомендации, направленные профсоюзам работников образования, сводятся к тому, чтобы:

1. Улучшить условия для работников образования и условия обучения для учащихся в целях использования различных педагогических методов, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся, в частности, в отношении использования ИКТ, а также для снижения показателя преждевременного окончания школы.
2. Принимать активное участие в диалоге с участием представителей органов образования по вопросу применения стратегически правильного подхода к использованию ИКТ в педагогических целях, а также содействовать соблюдению, в школах разных типов и на всех уровнях, национальных целевых показателей по преждевременному окончанию обучения.
3. Убедиться в том, что вопрос преждевременного окончания школьного обучения стоит на повестке и обсуждается в рамках национального социального диалога с участием работодателей образования, которые также будут обсуждать проблему повторной интеграции учащихся, бросивших школу, а также лиц с высокой вероятностью преждевременного окончания школьного обучения. В данном контексте особенно важно принимать во внимание культурный и социальный статус учащихся. Необходимо разработать учебный материал, использование которого будет способствовать возвращению в школу учащихся / взрослых. Таким образом, при обучении взрослых, которые не получили среднее образование, необходимо использовать материал, специально адаптированный для этих целей.
4. Прилагать усилия по формированию школьных и деловых партнерских отношений, с целью повышения привлекательности профессионального образования и обучения, а также для того, чтобы, с одной стороны, повысить востребованность на рынке труда, с другой стороны, обеспечить переход к обучению на рабочем месте; содействовать непрерывному обучению учителей.
5. Принимать участие в обсуждении необходимости изменения учебной программы, включая использование ИКТ и его оценивание, а также содействовать продвижению личностно-ориентированного обучения, которое подразумевает сочетание более гибких образовательных систем, использующих различные средства и учебные программы разной

длительности, а также проведение консультаций для того, чтобы дать учащимся второй и третий шанс.

6. Содействовать предоставлению достаточного количества регулярно обновляемого IT-оборудования, а также оказывать поддержку по обеспечению соответствующей инфраструктуры для использования ИКТ в педагогических целях как внутри школы, так и между школами с целью мотивации / (повторного) вовлечения учащихся в образовательный процесс.
7. Инициировать проведение дальнейших исследований по использованию передового опыта в отношении использования ИКТ в педагогических целях для предотвращения преждевременного окончания школы; обеспечить связь между педагогическими исследованиями образования в области ИКТ и школьных реалий.
8. Содействовать включению темы «использование ИКТ в педагогических целях» в процесс начальной педагогической подготовки и в процесс непрерывного повышения профессиональной квалификации, как преподавательского состава, так и руководства школы.
9. Информировать о том, что учителя играют важную роль в процессе внедрения смешанного обучения, которая, например, заключается в том, чтобы определить, какой педагогический подход будет использоваться, и несут ответственность за его применение.
10. Содействовать включению профессорско-преподавательского состава в разработку материала и педагогического содержания для ИКТ, а также в его использовании в образовании. Например, этот процесс может включать в себя предоставление сотрудникам времени и соответствующих ресурсов; обеспечить наличие ПО на языке, который используется в обучении, и адаптацию его под конкретные нужды учащихся;
11. Поощрять использование процедур и студенческих систем управления для выявления риска преждевременного окончания обучения; содействовать применению методов, способствующих участию родителей и местных сообществ в деятельности, направленной на оказание помощи школам.

Практические рекомендации на школьном и местном уровне

Согласно наблюдениям, сделанным в ходе тематических исследований, существуют некоторые инициативы, которые, при правильном использовании в образовательных учреждениях, способны произвести существенный эффект. Для положительных изменений в школе крайне важно, чтобы учителя чувствовали ответственность за результат, а также, чтобы учитывалась точка зрения работников образования во время разработки школьной политики в отношении ИКТ / проблемы преждевременного завершения школьного обучения. Это вдохновит и обеспечит необходимую поддержку со стороны персонала.

Таким образом, рекомендации, адресованные профсоюзам работников образования, школьным советами и другим заинтересованным лицам на школьном уровне, сводятся к тому, чтобы:

1. Обсудить с участием сотрудников, школьного руководства и учащихся то, каким образом использование ИКТ в образовании может способствовать изменению процесса обучения к лучшему, мотивировать учащихся и улучшить качество образования в интересах, как сотрудников, так и учащихся.
2. Содействовать обмену опытом и образовательными ресурсами, как между органами власти и школами, так и между школами и учителями.
3. Поддержать учителей в их требовании представить план развития компетенций, который включает в себя использование ИКТ, а также убедить учителей использовать в ходе изучения метод проб и ошибок и обеспечить финансирование плана.
4. Помогать учителям совершенствовать педагогические подходы, включающие в себя использование ИКТ, содействовать включению учителей в процесс выбора учебных материалов, включая, как программно-технические средства, так и техническое оборудование. Содействовать тому, чтобы учителя и в дальнейшем несли ответственность за выбор методов и реализацию видения школы по использованию ИКТ. В рамках данного контекста оказывать поддержку в ходе разработки учебного материала по ИКТ совместно с учителями и учащимися, среди которых высокая вероятность преждевременного завершения школьного обучения.
5. Стимулировать сотрудничество учителей и других заинтересованных лиц по вопросу использования соответствующей технологии в школе с целью снижения показателя преждевременного завершения школьного обучения. В то же время необходимо убедиться в том, что в основе проекта лежит образовательная составляющая, и что он не зависит от наличия нового программного обеспечения или технических возможностей.
6. Содействовать разработке школой четкой политики по использованию ИКТ в педагогических целях, а также по решению проблемы преждевременного завершения школьного обучения совместно с сотрудниками, учащимися и родителями, например, использовать школьную IT систему для регистрации пропусков учащихся с высокой степенью риска отчисления из школы.
7. Предоставить равный доступ и включение в образовательную сферу на локальном уровне, обеспечивая соответствующую инфраструктуру, которая даст всем лицам равный доступ к использованию учебных пособий и материалов. Обеспечить наличие достаточного количества консультационных структур для оказания помощи учащимся с высокой вероятностью отсева из школы.
8. В целях организации сообщества для оказания услуг по техническому сопровождению процесса обучения, основанного на использовании ИКТ систем, использовать школьные системы управления обучением для информирования учащихся о домашнем задании, также рассмотреть возможность загрузки заметок учителей в виртуальные уроки.

9. Содействовать правильному использованию ИКТ и формированию их позитивного имиджа, воспитывать ответственное / уважительное отношение к использованию ИКТ в школе.
10. Провести тщательный анализ возможностей использования социальных медиа в образовании, например, рассмотреть вопрос создания социальных медиа-групп на основе определенных уроков и видов деятельности, способствующих созданию (виртуального) сообщества и, следовательно, уменьшению риска раннего отсева из школы.
11. Развивать и поощрять взаимодействие со вспомогательными педагогическими учебными заведениями. Необходимо, в частности, чтобы исследователи могли высказывать рекомендации и вносить вклад в конкретные школьные инициативы. В данном контексте для упрощения процесса подготовки учителей к урокам будет полезно проанализировать технологии, которые учащиеся используют на уроке.
12. Содействовать тому, чтобы учебные педагогические учреждения включили в свои учебные программы подходы к решению вопроса преждевременно завершения школьного обучения.



Данный проект финансируется Европейской Комиссией. Эта публикация отражает только точку зрения автора, и Комиссия не несет ответственности за использование любой содержащейся в ней информации.

Издано Европейским Комитетом Профсоюзов Образования – Брюссель, 2014г.