



# DESAFÍOS Y BUENAS PRÁCTICAS RELATIVAS A LA PROMOCIÓN DE LA CIUDADANÍA Y LOS VALORES DE LIBERTAD, TOLERANCIA Y NO DISCRIMINACIÓN A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN

## INFORME DE INVESTIGACIÓN

DOMINIQUE DANAU (SAGO RESEARCH)  
FLORENCE PAULY (P& F CONSULTING)



Cofinanciado por el  
programa Erasmus+  
de la Unión Europea



Agreement N° 2017-3538

Project N° 592113-EPP-1-2017-1-BE-EPPKA3-IP1-SOC-IN

En partenariat asociado con:





## RESUMEN EJECUTIVO

En 2018, en el marco del [proyecto](#) CONVINCe de la UE (*COmmoN Values INclusive Education*) (2018-2020) se realizó una investigación sobre los **desafíos y las buenas prácticas relacionadas con la promoción de la ciudadanía y los valores universales** de libertad, tolerancia y no discriminación a través de la educación. Supervisó el proyecto un grupo asesor, coordinado por el CSEE (Comité Sindical Europeo para la Educación), la EFEE (Federación Europea de Empleadores de la Educación) y ESHA (Asociación Europea de Directores de Centros Escolares).

Se invitó a la totalidad de miembros de las tres organizaciones a la recopilación de datos en línea para compartir sus puntos de vista y desafíos, así como sus buenas prácticas en relación con seis temas:

1. Educación cívica y cultura escolar democrática.
2. La enseñanza en contextos de aprendizaje multicultural para el diálogo intercultural.
3. La enseñanza de temas controvertidos y delicados.
4. Ciudadanía digital y seguridad electrónica.
5. La dirección de centros escolares y "el enfoque escolar integral".
6. La educación inclusiva como herramienta para prevenir la radicalización, la violencia y el extremismo.

Respondieron a la encuesta en línea 91 organizaciones profesionales representadas por 107 personas encuestadas provenientes de 46 regiones/países europeos. Como resultado se obtuvo un gran volumen de datos que se utilizarían para fomentar el intercambio sobre la enseñanza de valores universales y la promoción de la ciudadanía, concediendo especial atención a la enseñanza secundaria, tanto en los planes de estudio de las instituciones educativas (aprendizaje formal), como en las actividades extracurriculares (aprendizaje no formal).

De acuerdo con las respuestas recibidas, actualmente, los **valores comunes** se integran de varias maneras en los entornos educativos: en materias orientadas a los valores (tales como la educación sobre los derechos humanos), en materias conexas (por ejemplo, historia o filosofía), o se integran transversalmente en el programa de estudios. En algunos países pueden coexistir diferentes enfoques. Estos enfoques también pueden variar según las especificidades regionales, las diferentes autoridades organizadoras, el nivel educativo, las escuelas en lo individual o incluso entre docentes.

La investigación confirma que los diversos componentes del sistema educativo (por ejemplo, la política escolar, el programa de estudios, las asociaciones) están interconectados y funcionan realmente como un "sistema": las partes constituyentes se interrelacionan entre sí y los

cambios que se producen en una parte propician cambios en las demás. Esta interrelación exige un **“enfoque escolar integral”** para que los cambios sean sostenibles y sistémicos en los entornos educativos y logren una educación de calidad inclusiva y equitativa para todos/as. El enfoque escolar integral se basa en la mayor autonomía profesional a la par de mecanismos de responsabilidad de apoyo mutuo, lo que permite a las escuelas identificar la mejor solución para satisfacer las necesidades específicas de la comunidad escolar, la dirección compartida de los centros escolares, los procesos de evaluación escolar que permitan la mejora y la participación de una amplia diversidad de las partes interesadas locales, incluidos los padres/ cuidadores. La investigación muestra que en todos los países se implementan partes de este enfoque escolar, pero que, en otros **marcos de políticas de apoyo**, se requiere una mayor atención y sostén.

Las **conclusiones** de la investigación presentada en el informe son, al mismo tiempo, **recomendaciones**. Estas recomendaciones incluyen las prácticas presentadas por los encuestados para resolver los desafíos identificados y son una combinación de prácticas “emergentes”, “prometedoras” y “buenas” que contribuyen a brindar a los/las docentes, educadores/as e instituciones educativas herramientas y métodos para abordar mejor los temas relacionados con la ciudadanía tanto en el aula como en actividades extracurriculares.

Para **fomentar de manera efectiva la educación inclusiva**, a la par de la educación cívica y los valores universales, es preciso examinar con todo cuidado los siguientes puntos.

- Deben existir **marcos de políticas de apoyo** que definan las responsabilidades de la dirección y el personal de las escuelas en temas fundamentales como la ciudadanía digital y la seguridad electrónica, cuál es la persona que se encarga de comunicarse con los padres/cuidadores y otras partes interesadas para garantizar la confianza y el respeto. La inclusión y la equidad se consideran principios básicos para guiar las políticas y los planes educativos. En varios países, se desarrollan estrategias de alto nivel (como estrategias nacionales), marcos sobre educación cívica o planes de acción para apoyar la educación cívica.
- Estos marcos de políticas de apoyo deben ir acompañados de recursos adecuados (tiempo, personal, financieros, técnicos) para ser eficaces y deben abarcar todos los niveles. Para hacer frente a los desafíos identificados se precisa el **pleno compromiso de todas las partes interesadas**, incluidos los empleadores de la educación, los directores/as de los centros escolares y los/las docentes, para asumir responsabilidades.
- **Los marcos de políticas de apoyo para la ciudadanía democrática y la educación inclusiva deben desarrollarse con la participación de los interlocutores sociales de la educación** y adaptarse adecuadamente a la demanda de cooperación entre las diversas partes interesadas y la gobernanza compartida. En este contexto, la participación de los/as docentes en todas las cuestiones relacionadas con la educación tanto a nivel de políticas como de prácticas demuestra ser de crucial importancia.
- Para **reducir las brechas en la implementación**, se sugiere la formulación de políticas basadas en pruebas, con sistemas de evaluación sólidos en los ámbitos de la ciudadanía y la educación inclusiva recomendados como estrategia posible. Los sistemas de evaluación adecuados identificarían las prácticas más efectivas para abordar la compleja cuestión de la implementación. Estos sistemas de evaluación tendrían que abarcar diferentes niveles,

es decir, desde el alumno/a hasta el centro escolar.

- Debería disponerse de **apoyo a los/las docentes** para la impartición de educación cívica, abordar la diversidad, temas controvertidos y delicados en el aula, así como la ciudadanía digital. Sobre la base de la encuesta, **está claro que todos los encuestados valoran la formación y el desarrollo profesional y consideran que el apoyo a los/las docentes y demás personal educativo es crucial para que puedan desempeñarse en un entorno educativo diverso**. Además, establecer una comunicación significativa entre docentes y alumnos es esencial para el proceso de enseñanza y aprendizaje. El apoyo a los/las docentes para hacer frente a situaciones exigentes en el aula debe combinar: 1) un marco de políticas apropiado que estipule la responsabilidad de la alta dirección y del personal en relación con cuestiones fundamentales como el comportamiento, la disciplina, la comunicación con padres/cuidadores y organizaciones externas y (2) oportunidades para que los/las docentes expresen sus inquietudes, reciban apoyo de sus compañeros e intercambien buenas prácticas. El **desarrollo profesional inicial y continuo de los/las docentes** es un elemento clave para abordar de mejor manera los temas controvertidos y delicados, crear un clima positivo y seguro dentro del aula y más allá, sensibilizar sobre la diversidad y enseñar el pensamiento crítico, pero aún no ocupa un lugar suficientemente importante como parte de la formación de los/las docentes.
- **Una mayor participación y establecimiento de redes de docentes y educadores/as, directores/as de centros escolares, padres y alumnos en la vida escolar** ("enfoque escolar integral") que apoyen entornos de aprendizaje más democráticos a fin de permitir al alumnado experimentar la democracia y el respeto mutuo ("cultura escolar democrática") se considera un enfoque efectivo para la promoción de la educación inclusiva. Al mismo tiempo, también sería útil la formación/ asesoramiento para directores/as de centros escolares y docentes con el fin de mejorar la cooperación entre las escuelas y los padres/cuidadores procedentes de diversos contextos (culturales). Además, trabajar de cerca con los padres/ cuidadores en temas relacionados con el bienestar individual de los/las estudiantes se considera una estrategia efectiva para apoyar a los estudiantes más vulnerables.
- Una **cultura escolar democrática** valora la diversidad, hace posible un espacio para el debate sobre temas controvertidos y se basa en la **participación activa de estudiantes y docentes**. Los que respondieron a la encuesta CONVINCEN consideran que la formación destinada a dar formación y herramientas a los/las docentes para abordar las diferencias y la diversidad en el aula es una forma eficaz de valorar la diversidad. El establecimiento de políticas y programas claros para abordar y prevenir la discriminación y la exclusión, además de los **enfoques de aprendizaje participativo y centrado en el estudiante** también se consideran efectivos. Para orientar las discusiones sobre temas controvertidos en el aula, se considera que lo más eficaz es adoptar un "**enfoque equilibrado**" mediante el cual el/la docente presenta a los alumnos una amplia variedad de puntos de vista alternativos sobre un tema y un enfoque en donde es el propio docente quien decide el método a seguir según el contexto educativo. Habida cuenta que los temas controvertidos son altamente contextuales, no hay garantía de que una estrategia que funciona en un determinado entorno necesariamente funcione en otro. Los encuestados subrayan la importancia del entorno educativo y las circunstancias en las que se lleva a cabo la discusión para determinar el enfoque.

- Una **dirección comprometida del centro escolar** es un elemento fundamental del enfoque escolar integral y, al mismo tiempo, representa un desafío. Por lo tanto, la dirección del centro escolar debe contar con el apoyo de recursos adecuados, incluido el desarrollo profesional. La dirección compartida debe ir acompañada del desarrollo de la capacidad de dirección del personal del centro escolar.
- El conocimiento, las competencias y las actitudes necesarias para convertirse en un ciudadano/a activo no solo se enseñan en el aula y, por lo tanto, es preciso que los marcos de políticas correspondientes **vinculen las actividades curriculares y extracurriculares**. Las actividades extracurriculares más atractivas son las excursiones o viajes culturales, actividades relacionadas con el arte o el deporte y los consejos de alumnos. Una dificultad específicamente formulada es la organización de estas actividades extracurriculares, que a menudo dependen del compromiso personal de los directores/as y de los/las docentes del centro escolar.
- **Ciudadanía digital**: ayudar a los niños y jóvenes a participar de manera segura, efectiva, crítica y responsable en un mundo de redes sociales y tecnologías digitales se ha convertido en una prioridad para los educadores/as de todo el mundo. Se han tomado diversas iniciativas a nivel de la UE para ayudar a los Estados miembros a seguir desarrollando sociedades abiertas, tolerantes y diversas a través de la educación. La mayoría de los encuestados considera como enfoques efectivos las discusiones en el aula sobre el uso de las TIC, compartir el proceso de resolución de problemas mediante la presentación y la reacción a la información errónea que se encuentra en los medios (sociales), así como el desarrollo de cursos utilizando las TIC y los medios sociales en donde los/las estudiantes pueden hacer y responder preguntas sobre situaciones de la vida real en una discusión abierta. El **desarrollo de la comprensión y el pensamiento críticos** se consideran esenciales para que los niños y jóvenes se desarrollen en un mundo digital y se consideran clave en relación con la educación cívica y la ciudadanía digital.
- El **extremismo y las fuerzas subyacentes de la radicalización** se encuentran entre los desafíos más generalizados de nuestra época. Los/las jóvenes son vulnerables a los mensajes de las organizaciones extremistas. Los que respondieron a la encuesta recomiendan combinar actividades curriculares y extracurriculares para prevenir la radicalización y el extremismo entre los estudiantes, por ejemplo, trabajo en común entre estudiantes de diversos orígenes en el aula, promoción de organizaciones juveniles, deportivas o culturales locales, visitas a exposiciones y debates sobre temas sociales relevantes, así como invitar al aula a figuras reconocidas de diferentes comunidades para que hablen del trabajo que realizan.

La investigación CONVINCE muestra que existen iniciativas que pueden ayudar a los/las docentes, a los directores/as de centros escolares y a la comunidad educativa en general a abordar mejor los problemas relacionados con la ciudadanía, los derechos humanos y los valores fundamentales tanto en el aula como en las actividades extracurriculares. Estas iniciativas proporcionan herramientas y métodos que varían desde "proyectos" (prácticas emergentes y prometedoras) hasta marcos jurídicos para la educación inclusiva y la promoción de la ciudadanía. Sería valioso contar con investigación complementaria para analizar más a fondo los buenos ejemplos y prácticas en su contexto local, así como para profundizar el análisis del potencial de transferencia de los ejemplos/prácticas más prometedores.



