

06/2013

EUROPEAN TRADE UNION COMMITTEE FOR EDUCATION
COMITE SYNDICAL EUROPEEN DE L'EDUCATION

Rapport de l'atelier du CSEE

*“Eviter l'abandon scolaire précoce
grâce à l'utilisation des TIC dans
l'éducation”*

Athènes, 20 Septembre 2013



Also available in English under the title:

« *Report of the ETUCE Workshop:
“Preventing Early School Leaving through the Use of ICT in Education”- Athens 20 September
2013* »

La reproduction partielle ou totale de cette publication est permise sans autorisation. Cependant, le nom du CSEE doit être mentionné et une copie de l'ouvrage ou du document doit être envoyée au secrétariat du CSEE.



“Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication (communication) n’engage que son auteur et la Commission n’est pas responsable de l’usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.”

Publié par le Comité syndical européen de l'éducation - Bruxelles 2013

Table des matières

1. Introduction	4
2. Description du projet	5
3. Résultats des études de cas du projet	6
4. Intervention des partenaires associés du projet	7
5. Discours	8
6. Résultats de l'atelier	11
7. Agenda	14
8. Abréviations	15
9. Partenaires associés	15

1. Introduction

L'atelier intitulé Eviter l'abandon scolaire précoce grâce à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'éducation s'est déroulé à Athènes le 20 septembre 2013. Des représentant(e)s des syndicats européens de l'éducation se sont rassemblé(e)s pour discuter de la manière dont les TIC peuvent motiver les personnes risquant l'exclusion de l'enseignement formel et les attirer à nouveau vers celui-ci. Des représentant(e)s des employeurs de l'éducation et des syndicats étudiants ont également participé à l'atelier.

Martin Rømer, Directeur européen du **CSEE**, ouvre l'atelier en accueillant chaleureusement tous les participants. Il remercie tout spécialement Themistokles Kotsifakis, Président d'OLME, le syndicat des enseignant(e)s grecs du secondaire, pour sa participation à cette réunion alors même que le système de l'éducation en Grèce subit une importante pression en raison des mesures d'austérité.

Dans son intervention de bienvenue, le Président d'**OLME** parle de la situation économique difficile que la Grèce traverse actuellement. Il explique que les mesures d'austérité ne résolvent pas le problème de la dette, mais que leur impact sur les biens publics, comme la santé et l'éducation, tend à augmenter le chômage, tout spécialement chez les jeunes. Alors que le budget consacré à l'éducation a été réduit de 33 %, des



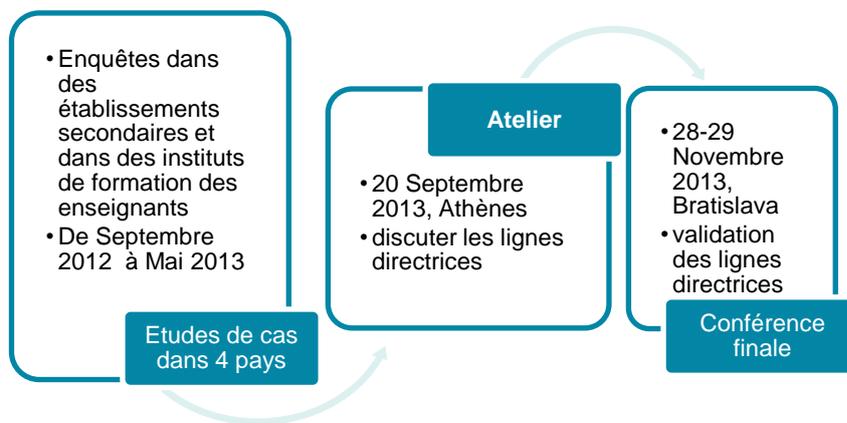
Themistokles Kotsifakis et Martin Rømer

enseignant(e)s ont été licencié(e)s ou forcé(e)s de remettre leur démission. En comparaison de la situation avant la crise, la Grèce a licencié environ un tiers de ses enseignant(e)s. La situation économique difficile et la pression subie par le système d'éducation pousseront sans doute davantage d'étudiant(e)s à quitter l'école.

L'impact de la crise se ressent également en ce qui concerne les TIC. Comme l'état réduit le budget consacré aux TIC dans l'éducation, les écoles perdent une partie de leur équipement informatique, faute de pouvoir le renouveler. Lorsque les enseignant(e)s et les familles doivent payer eux-mêmes pour des ordinateurs, des imprimantes, des accès Internet et d'autres équipements, les étudiant(e)s des familles plus pauvres risquent d'être laissé(e)s pour compte. Pour conclure, M. Kotsifakis souligne qu'il est important que les employé(e)s puissent faire face à ce problème de manière unifiée. Il remercie les organisations membres du CSEE pour leur soutien et leur solidarité.

2. Description du projet

Dans son discours d'ouverture, M. Rømer explique que l'Europe doit actuellement faire face à un taux élevé d'abandon scolaire, ainsi qu'à un manque de compétences professionnelles dans le domaine des TIC. M. Rømer explique que le projet en cours du CSEE, dont l'atelier fait partie, combine ces deux aspects et examine la manière dont l'utilisation des TIC dans l'éducation peut contribuer à retenir à l'école les élèves en décrochage potentiel. Il convient en outre de déterminer les compétences spécifiques nécessaires pour permettre aux enseignant(e)s d'inclure les TIC dans l'éducation. Finalement, il convient d'élaborer des lignes directrices concrètes et pratiques pour une utilisation réussie des TIC en vue d'éviter l'abandon scolaire précoce. Les lignes directrices doivent être validées lors d'une conférence finale en novembre 2013 et seront envoyées au Comité du CSEE pour approbation.



Dans cette perspective, quatre études de cas ont été menées dans des écoles et des établissements de formation des enseignant(e)s aux Danemark, aux Pays-Bas, au Portugal et en Azerbaïdjan. Elles étudient les bonnes pratiques en termes d'utilisation pédagogique des TIC pour éviter l'abandon scolaire précoce.



Le groupe consultatif du projet, avec des expert(e)s de l'abandon scolaire précoce et de l'utilisation des TIC dans l'éducation, a interrogé des enseignant(e)s, des membres du personnel éducatif, des étudiant(e)s et des représentant(e)s des institutions nationales d'enseignement afin de déterminer les meilleures pratiques permettant d'éviter l'abandon scolaire précoce.

Le groupe consultatif: Hans Laugesen, GL (Coordinateur du projet) ; Bert Imminga, Aob ; Ivan Šóš, OZPŠaV ; Eleni Zografaki, OLME ; Maria Arminda Bragança, FNE ; George Kursakov, ESEUR ; Nigar Mustafazade, AITUCEW

3. Résultats des études de cas du projet

Mr Guntars Catlaks, expert en abandon scolaire précoce, fait remarquer que dans chacune des études de cas, le groupe consultatif a pu observer un fort engagement pour l'utilisation des TIC dans l'éducation. Tou(te)s les répondant(e)s considèrent qu'il s'agit d'un outil important dans une classe. En règle générale, le personnel enseignant n'a pas parlé des dangers que représentent les TIC pour la profession enseignante, mais semblait plutôt enthousiaste concernant les technologies modernes. Par exemple, les enseignant(e)s de la Hondsrug School (Pays-Bas) ne considèrent pas comme un poids de communiquer avec leurs étudiant(e)s pendant le week-end, même si cela risque de devenir problématique pour la négociation collective sur les conditions de travail si cette situation se normalise.

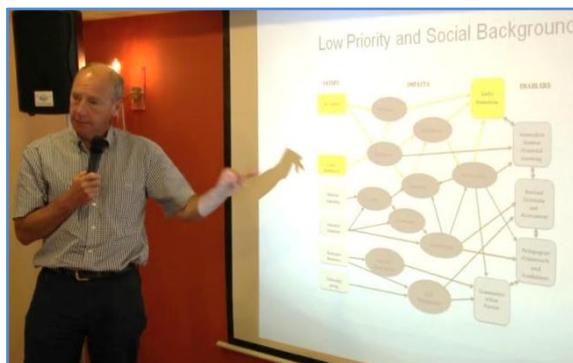


Guntars Catlaks Même si les enseignant(e)s sont plutôt enthousiastes concernant l'utilisation des TIC, les études de cas montrent également que la connaissance sur l'utilisation pédagogique des TIC reste assez limitée. Parallèlement, les responsables politiques semblent en être au stade expérimental en ce qui concerne les initiatives nationales ou gouvernementales. Alors que les enseignant(e)s semblent conscient(e)s de l'avantage des TIC pour une meilleure présentation du matériel didactique, leur potentiel pour une utilisation interactive et leurs avantages sur un plan social ne furent généralement pas mentionnés. Certaines restrictions quant à l'utilisation des TIC pourraient provenir des compétences des enseignant(e)s en matière de TIC mais aussi de la normalisation des systèmes d'évaluation et des programmes scolaires.

Si l'on considère les différences entre les enseignant(e)s et les écoles dans les études de cas, il apparaît clairement que le problème de l'abandon scolaire précoce (ASP) est perçu très différemment. Certains des répondant(e)s ont considéré l'ASP comme un problème important, alors que d'autres l'ont considéré comme un problème peu important.

Mr Roy Leitch, expert en utilisation des TIC à des fins pédagogiques, présente les aspects importants des entretiens et les relations entre les causes de l'ASP, les conséquences possibles et les solutions. Ces relations doivent servir de bases aux recommandations de politique et sont expliquées en détails dans le rapport de recherche.

M. Leitch explique qu'afin de comprendre l'ASP, il est important de ne pas oublier que les étudiant(e)s apprennent différemment. Certain(e)s par exemple ont beaucoup de mal à rester assis(es) en classe avec un enseignant



Roy Leitch

pendant toute une journée. Dans le cadre d'une procédure de détection précoce, les SMS permettent la communication entre les enseignant(e)s, les parents et les étudiant(e)s afin d'augmenter la fréquentation scolaire de l'étudiant(e).

De plus, les programmes scolaires reflètent rarement l'expérience de l'école car ils sont conçus par des experts du milieu académique. Dans le cadre de l'étude de cas, des étudiant(e)s portugais(es) ont par exemple indiqué qu'ils/elles ne perçoivent pas dans le programme scolaire le reflet de leur personne ou de leur vie. Les TIC peuvent combler le fossé qui se creuse entre l'expérience des étudiant(e)s à l'école et leur vie en dehors de l'école. Mais la méthode cumulative d'acquisition des connaissances en classe est souvent incohérente avec l'accès opportuniste de la connaissance via Internet. Dès lors, un apprentissage interactif centré sur l'étudiant(e) peut combler le fossé entre l'expérience de l'étudiant(e) à l'école et en dehors de l'école.

M. Leitch mentionne la nécessité de trouver une approche commune pour enseigner le programme scolaire national et promouvoir une méthode menant à une meilleure vision de l'éducation. Il serait logique d'établir une terminologie commune et un cadre des meilleures pratiques européennes afin que puisse se développer une communauté des meilleures pratiques.

4. Intervention des partenaires associés au projet

Bianka Stege, Secrétaire générale de la **FEEE (Fédération européenne des employeurs de l'éducation)**, accueille tou(te)s les participant(e)s à l'atelier et souligne certains des avantages de l'utilisation des TIC dans l'éducation. Même si les TIC et l'utilisation des multimédias peuvent aider des personnes ayant des besoins spécifiques, elle ne peut remplacer ni les enseignant(e)s ni le programme scolaire. Ces techniques doivent plutôt être utilisées comme compléments au sein d'un programme d'étude. Mme Stege commente brièvement certains points liés à l'abandon scolaire précoce. Elle insiste sur le fait que l'abandon scolaire précoce n'est pas une simple question d'échec académique, mais le résultat d'un désengagement social. Comme la plupart des causes de l'abandon scolaire précoce découlent de problèmes sociaux, l'ASC doit être combattu au travers de programmes sociaux coordonnés.



Bianka Stege et Martin Rømer

Nora Kleibel de l'**Organising Bureau of European Students' Unions (OBESSU)** note dans son discours d'accueil que les étudiant(e)s quittent l'école en raison d'un manque de soutien. Comme les cadres éducatifs ne remplissent pas toujours leur tâche qui est d'assurer un environnement d'apprentissage qui valorise le développement individuel des étudiant(e)s,



Nora Kleibel

un glissement des paradigmes est nécessaire. Les étudiant(e)s doivent se sentir valorisé(e)s en tant qu'individus à l'école.

5. Discours

a. Abandon scolaire précoce – un défi pour l'éducation de qualité

La première présentation est donnée par **Maria Nikolakaki** de l'**Université du Péloponnèse**, en Grèce, avec **Pavlos Charamis**, du **Centre de Recherches et de Documentation dans l'enseignement de l'OLME**. Mme Nikolakaki souligne que l'éducation est à la fois un droit humain fondamental et un moyen de préparer les futur(e)s citoyen(ne)s. L'abandon scolaire précoce a de graves conséquences, tant pour l'individu que pour la société. Elle rappelle aux participants de ne pas oublier qu'il s'agit d'une discussion sur l'abandon scolaire précoce car les étudiant(e)s qui quittent l'école ne sont pas libres dans cette décision. L'abandon scolaire précoce est plutôt lié à l'inégalité de la distribution des richesses dans la société. L'éducation devrait surtout encourager l'individu, faire de la place aux tendances innées des enfants et permettre à l'humain de grandir.



Pavlos Charamis and Maria Nikolakaki

Mais aujourd'hui, explique Mme Nikolakaki dans la suite de son analyse, les institutions de l'enseignement sont régies par les règles du marché et sont forcées de respecter les lois du marché. Les budgets des écoles dépendent de la force du marché et le milieu socio-économique des étudiant(e)s décide de leur succès. Dans la crise économique actuelle, les heures de travail des enseignant(e)s ont augmenté, leurs salaires et les budgets des écoles ont diminué, et les écoles sont fermées ou fusionnées.

Concernant l'abandon scolaire précoce, cela signifie que davantage d'étudiant(e)s vont quitter l'école pour travailler. Même s'il n'y a aucune statistique officielle concernant l'abandon scolaire précoce en Grèce depuis de nombreuses années, il est très probable que le chiffre de 13 % de 2007 ait augmenté au cours des dernières années. Terminer la scolarité obligatoire risque de perdre de son intérêt si les expériences professionnelles

constituent le principal critère de qualification pour de futurs emplois. Si l'on veut réduire l'abandon scolaire précoce, les écoles doivent bénéficier du financement adéquat. De plus, davantage de personnes doivent avoir accès à l'éducation de qualité afin que des élèves venant de familles à bas revenus puissent fréquenter l'école et y rester. En Grèce, les écoles sont aussi éloignées des zones d'habitation et les connexions aux transports publics sont insuffisantes, ce qui pose un problème supplémentaire. Si les familles ne peuvent assurer le transport, les étudiant(e)s risquent de devoir quitter prématurément l'école. Dans la lutte pour relever ces défis, il est important de se rappeler que la technologie est un moyen et non une solution.

b. Utilisation pédagogique des TIC dans pour la prévention de l'abandon scolaire précoce

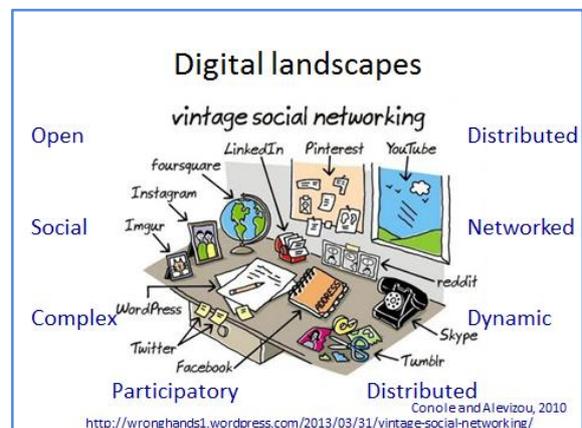
Gráinne Conole de l'**Institut d'innovation dans l'apprentissage de l'Université de Leicester**, au Royaume-Uni, décrit l'utilisation pédagogique des TIC pour la prévention de l'abandon scolaire précoce. Elle expose aux participant(e)s une vue d'ensemble des développements actuels dans le domaine de l'apprentissage en ligne et de l'utilisation des technologies dans l'éducation.



Gráinne Conole

l'on considère qu'aujourd'hui les gens ont tendance à changer fréquemment de carrière et que les technologies sont devenues un aspect de plus en plus vital de la société, l'apprentissage en ligne peut préparer les étudiant(e)s à la vie en général et à l'avenir en particulier. Bon nombre de projets et d'outils existants ont été remplacés par les nouvelles technologies et les médias sociaux. Les technologies modernes ont en commun le fait d'être ouvertes, participatives, dynamiques et adaptées aux réseaux. Mme Conole fait remarquer que tous les outils font partie d'un écosystème complexe et sont utilisés par différents utilisateurs et de manières différentes.

Mme Conole explique que l'apprentissage en ligne présente de nombreux avantages comme le fait de permettre une l'interaction, la communication et la collaboration entre les apprenant(e)s et de les aider à développer des compétences informatiques. Elle promeut en outre des approches pédagogiques différentes qui peuvent encourager la créativité et la motivation des étudiant(e)s. Comme l'apprentissage en ligne connecte les étudiant(e)s au-delà du cours, il peut aider à éviter l'abandon scolaire précoce. Si



Les tendances actuelles en matière de technologie, que les pédagogies innovatrices essayent de reprendre, sont les Cours en ligne ouverts et massifs (CLOM), les badges d'accréditation d'apprentissage, l'analyse de l'apprentissage, l'apprentissage intégré, l'apprentissage participatif, l'apprentissage digital, le géo-apprentissage et l'apprentissage par le jeu.

Concernant l'utilisation actuelle des TIC dans l'éducation, Mme Conole souligne que le plein potentiel des technologies n'a pas encore été exploré. Dans les écoles, les technologies sont utilisées à 95 % pour du téléchargement de contenu. Afin d'utiliser le plein potentiel des technologies, l'Institut d'innovation dans l'apprentissage a défini sept étapes à inclure dans la conception de tout cours basé sur les technologies:

1. **Consolidation** : mise en pratique, évaluation et adaptation de l'ensemble de la conception
2. **Conceptualisation** : pour qui et pourquoi voulez-vous concevoir ce cours ?
3. **Représentation** : trouver et créer du matériel interactif
4. **Communication** : concevoir des activités qui favorisent la communication
5. **Collaboration** : concevoir des activités qui favorisent la collaboration
6. **Considération** : concevoir des activités qui favorisent la réflexion
7. **Combinaison** des activités d'apprentissage dans un aperçu complet de cours (profil des activités, trame, fil d'apprentissage)

Tackling ESL with support of technology

- Advice on effective study skills
- Listening to students' concerns
- Creating a virtual community of peers
- Providing rich multimedia resources
- Offering ideas on post-school opportunities

En vue d'éviter l'ASP, Mme Conole établit la liste de plusieurs fonctions que pourraient remplir les technologies. De manière générale, les technologies peuvent s'avérer utiles en offrant un soutien virtuel pour venir à bout des obstacles et en créant des réseaux. Elles peuvent aussi certainement être utilisées comme un moyen de contrôler les progrès des étudiant(e)s, mais ces outils peuvent avoir un effet plus prometteur s'ils sont donnés aux étudiant(e)s pour qu'ils/elles apprennent à planifier et à superviser eux-mêmes/elles-mêmes les activités

d'apprentissage. Pour conclure, Mme Conole souligne la nécessité de canaliser les nouveaux médias et d'adopter des pratiques ouvertes car la nature de l'apprentissage, du rôle des enseignant(e)s, de l'enseignement et de la recherche change. Des questions pratiques doivent certainement être réglées afin que les écoles traditionnelles puissent se développer.

6. Résultats de l'atelier

Les participant(e)s ont remarqué que l'utilisation des TIC ne permet pas de résoudre tous les problèmes liés à l'abandon scolaire précoce. Par exemple, il n'est pas certain que les TIC puissent aider à résoudre les problèmes et les besoins sociaux des étudiant(e)s. Même si la technologie en tant que telle peut ne pas être la solution, **les programmes d'intervention doivent être adaptés aux besoins des étudiant(e)s**. Les meilleures pratiques sont celles qui peuvent être adaptées à la situation individuelle de chaque étudiant.



Des approches d'enseignement individualisées, qui respectent la situation particulière de chaque étudiant(e), sont très utiles pour les étudiant(e)s en danger d'abandon scolaire précoce. Elles sont cependant difficiles à mettre en œuvre si la taille du groupe est trop importante. La technologie peut aider à surmonter ce défi. Les syndicats d'enseignant(e)s doivent cependant **demander de meilleures infrastructures techniques dans les écoles et les institutions éducatives**. Dans un même ordre d'idées, il est également important d'améliorer le dialogue social.

Un logiciel adapté aux besoins et aux intérêts des étudiant(e)s peut contribuer à combler le fossé entre l'expérience que vivent les étudiant(e)s à l'école et leur vie en dehors de l'école. Un **logiciel pédagogique de qualité doit respecter la situation spécifique de l'apprenant(e)**. Par exemple, des adultes ayant quitté l'école à un stade précoce et n'ayant repris depuis lors aucune forme d'éducation auront peut-être des attentes et des besoins spécifiques.

Considérant les logiciels éducatifs de manière plus large, **les syndicats d'enseignant(e)s doivent affirmer leur rôle dans l'identification, la création, la conception et le contrôle des logiciels à utiliser dans les institutions éducatives**. Même si les syndicats d'enseignant(e)s ne peuvent pas s'attendre à contrôler les technologies modernes, ils doivent influencer le matériel produit à des fins didactiques.

Afin d'éviter l'ASP, les syndicats d'enseignant(e)s peuvent suggérer des modifications dans le programme scolaire et **promouvoir l'éducation centrée sur l'étudiant(e)**. Chaque pays d'Europe doit considérer la manière d'adapter le programme scolaire et de rencontrer les exigences de formation sur les TIC afin d'éviter l'ASP. L'accent doit être mis sur l'action coopérative, et non sur une évaluation commune à toute l'Europe. Il convient en effet de nuancer la situation puisque dans certains pays, l'utilisation des TIC en classe est attendue mais ne figure pas au programme scolaire.

L'apprentissage en ligne peut aider les étudiant(e)s à récupérer leur retard après une absence prolongée. Les informations sur le contenu des cours vus en classe et sur les



devoirs peuvent être mises en ligne pour que les étudiant(e)s puissent en disposer facilement. Les enseignant(e)s peuvent être encouragé(e)s à demander à leurs étudiant(e)s quelle technologie ils/elles utilisent déjà, pour élaborer leurs leçons sur la base de ces connaissances.

L'application des TIC dans l'éducation ne doit pas créer de fossé entre les étudiant(e)s qui les maîtrisent et ceux/celles qui n'ont que peu d'expérience en la matière. En tant que professionnel(le)s, les enseignant(e)s doivent demander de meilleures infrastructures et sources pour le développement professionnel. Tous les groupes de travail ont souligné que des efforts sont nécessaires pour **améliorer la formation des enseignant(e)s sur les TIC et sur les problématiques liées à l'ASP**, à tous les niveaux. Cela aidera à relever les défis et apportera une valeur supplémentaire à la formation des enseignant(e)s.

La formation des enseignant(e) sur l'utilisation pédagogique des TIC ne doit pas être une mesure obligatoire, mais un moyen incitant les enseignant(e)s à développer leur profession. Les enseignant(e)s doivent avoir la possibilité d'essayer diverses méthodes d'enseignement.

Une formation est nécessaire concernant la manière de gérer l'ASP. Comme l'abandon scolaire peut avoir plusieurs raisons, les enseignant(e)s doivent savoir comment gérer seul(e)s une situation et quand faire appel aux autres afin d'éviter l'abandon scolaire précoce. Dès lors, la prévention de l'abandon scolaire précoce doit être incluse dans le programme des établissements de formation des enseignant(e)s.

Afin de **développer l'utilisation des TIC en classe**, les syndicats d'enseignant(e)s peuvent intervenir à trois niveaux : l'école, le niveau national et le niveau européen. Dans les écoles et les établissements scolaires, les avantages de l'utilisation des TIC doivent servir preuve démontrant le bien-fondé de l'utilisation des TIC. Il convient de formuler des arguments pédagogiques afin de convaincre les écoles, le personnel enseignant et les autorités nationales et régionales d'initier le changement. Puisqu'une collaboration est nécessaire sur la problématique de l'utilisation des TIC pour éviter l'ASP, en plus d'établir un plan d'action de l'école pour l'utilisation des TIC afin de différencier et motiver les élèves, les écoles doivent stimuler un processus dans lequel les syndicats d'enseignant(e)s, les écoles, les employeurs et les autorités régionales et nationales travaillent ensemble.

Au niveau national, les syndicats d'enseignant(e)s peuvent stimuler l'utilisation des TIC en classe via la création de plates-formes d'apprentissage par les pairs sur l'utilisation des TIC en classe. Cela équivaut à préparer des leçons à l'aide des TIC et à les diffuser parmi le personnel enseignant, et à créer des plates-formes de partage du matériel et des connaissances.

L'atelier a en outre démontré que la **collaboration entre les parties prenantes de l'éducation** sur ce point est importante car les inspirations mutuelles peuvent aider à trouver de nouvelles méthodes d'utilisation des TIC dans l'éducation. Les syndicats d'enseignant(e)s doivent poursuivre le bon travail déjà entrepris, le partager et le soutenir.

Au niveau européen, les syndicats d'enseignant(e)s doivent demander des investissements plus importants pour la formation initiale et continue des enseignant(e)s et pour l'infrastructure des établissements d'éducation. Toutes les parties prenantes doivent être stimulées à travailler ensemble sur l'utilisation des TIC pour réduire l'ASP et des politiques doivent être développées aux niveaux national et international. Ces politiques doivent respecter le fait que le taux d'abandon scolaire précoce et ses problématiques connexes varient largement d'un pays à l'autre.

Les syndicats d'enseignant(e)s pourraient expliquer aux autres parties prenantes de l'éducation la relation entre l'éducation, l'abandon scolaire précoce, le marché du travail et l'économie. Ils pourraient en outre encourager la recherche sur l'utilisation des TIC dans l'éducation.



7. Ordre du jour

20 septembre, Athènes, Grèce

09h00 – 09h30	<i>Inscription</i>
09h30 – 10h00	Ouverture <i>Par Martin Rømer, Directeur européen, CSEE</i>
	Mots de bienvenue <i>Par Themis Kotsifakis, Président, OLME</i>
	Brèves allocution des partenaires associés au projet <i>Bianka Stege, Secrétaire générale, FEEE</i> <i>Nora Kleibel, Membre du Bureau, OBESSU</i>
10h00 – 10h40	Abandon scolaire précoce – un défi pour l'éducation de qualité <i>Par Maria Nikolakaki de l'Université du Péloponnèse, en Grèce, avec Pavlos Charamis, du Centre de Recherches et de Documentation dans l'enseignement de l'OLME.</i>
10h40 – 11h20	Utilisation pédagogique des TIC pour la prévention de l'abandon scolaire précoce <i>Par le professeur Gráinne Conole, Institut d'innovation dans l'apprentissage, Université de Leicester, Royaume-Uni</i>
11h20 – 11h40	<i>PAUSE CAFE</i>
11h40 – 12h30	Présentation des résultats des quatre études de cas du projet <i>Par Guntars Catlaks (IE) et Roy Leitch, Royaume-Uni (experts projet)</i>
12h30 – 14h00	<i>Lunch</i>
14:00 – 15:30	session en groupes de travail : comment les syndicats d'enseignant(e)s peuvent-ils aider à éviter l'abandon scolaire précoce grâce à l'utilisation des TIC dans l'éducation (pause café incluse)
15h30 – 15h50	Rapports des groupes de travail
15h50 – 16h50	Discussion plénière
16h50 – 17h00	Résumé <i>Par Hans Laugesen (Coordinateur projet)</i>
17h00	Clôture <i>Par Martin Rømer, Directeur européen, CSEE</i>

8. Abréviations

IE	Internationale de l'Education
ASP	Abandon scolaire précoce
CSEE	Comité syndical européen de l'éducation
TIC	Technologies de l'information et de la communication
CLOM	Cours en ligne ouverts et massifs
FEEE	Fédération européenne des employeurs de l'éducation

9. Partenaires associés



bianka.stege@educationemployers.eu

sarah.kik@educationemployers.eu



obessu@obessu.org

<http://www.obessu.org>



**European Trade Union Committee for Education
Comité syndical européen de l'éducation**

Bd du Roi Albert II, 5 – 9th Floor
B-1210 Bruxelles, Belgique

T + 32 2 224 06 91/2
F + 32 2 224 06 94

secretariat@csee-etuice.org
www.csee-etuice.org